



**IpnoSiamo**  
TRA KARMA E DESTINO

## Procedura per concludere l'Acquisto

|   |          |
|---|----------|
| <b>Procedura acquisto per Utente non registrato</b> | <b>2</b> |
| <b>Procedura acquisto per Utente registrato</b>     | <b>6</b> |

## Procedura acquisto per Utente non registrato

Nel caso tu sia un utente non registrato procedi alla registrazione nella seguente schermata del carrello.

The screenshot shows the checkout page for a non-registered user. The browser address bar displays 'app.ipnosiamo.it/cart/M85YqRR8fx'. The page is divided into two main columns. The left column contains three sections: 'INFORMAZIONI ACCOUNT', 'INFORMAZIONI DI CONTATTO AGGIUNTIVE', and 'PAGAMENTO'. The 'INFORMAZIONI ACCOUNT' section includes the text 'Sei già registrato? Accedi', an 'Indirizzo email' label, an empty text input field, and the instruction 'Inserisci qui la tua mail per procedere all'acquisto'. Below this is a link 'Hai bisogno di aiuto? Invia una mail a [info@ipnosiamo.it](mailto:info@ipnosiamo.it)' and a blue 'CONTINUA' button. The right column features a product card for '1 Seduta Individuale di Ipnosi' priced at '€198'. Above the product card is a graphic with the text 'SEDUTE DI IPNOSI'. Below the product card is a dropdown menu labeled 'HAI UN CODICE SCONTO? ▾' and a description: 'Seduta individuale di Ipnosi online o dal vivo della durata di 2 ore'. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 08/11/2022 and the time as 22:49.

Inserisci la mail che intendi utilizzare nel campo "Indirizzo email". Devi anche inserire il codice sconto, se ne sei in possesso, nella finestra in basso a destra selezionando "Applica".

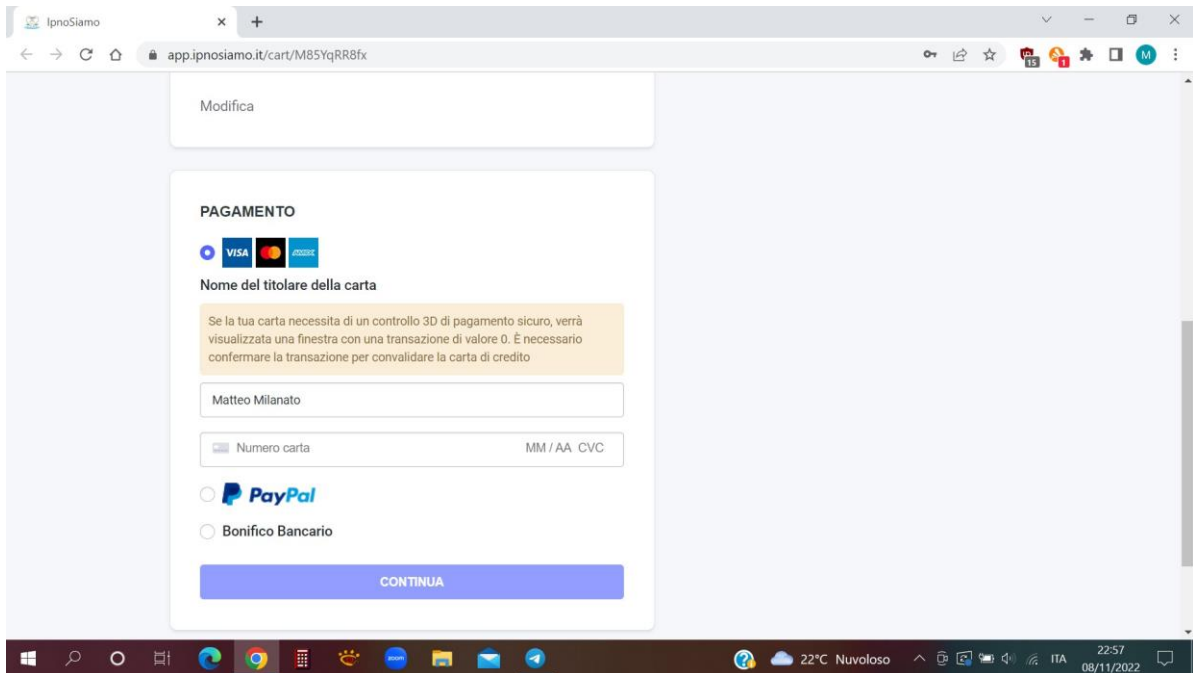
This screenshot shows the same checkout page as the previous one, but with the email field filled. A pink notification banner at the top reads 'La mail inserita già esiste! Per favore accedi'. The 'Indirizzo email' field now contains 'matteo.milanato@gmail.com'. The 'CONTINUA' button remains visible. The product card and discount section on the right are identical to the previous screenshot. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 09/11/2022 and the time as 00:28.

Dopo aver inserito la tua mail, si aprirà a questo punto il campo relativo alle “Informazioni di contatto aggiuntive”.

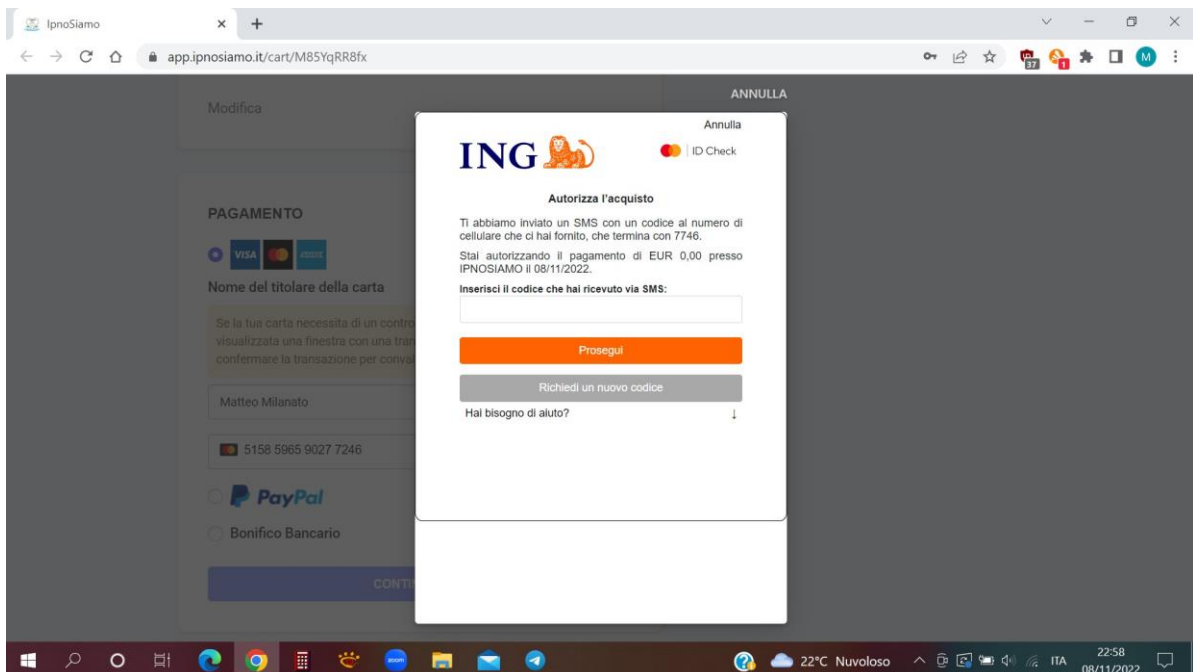
The screenshot shows a web browser window with the URL `app.ipnosiamo.it/cart/M85YqRR8fx`. The main content area is divided into two columns. The left column is titled "INFORMAZIONI DI CONTATTO AGGIUNTIVE" and contains several input fields: "Nome e Cognome \*", "Ragione Sociale", "Indirizzo 1 \*", "Indirizzo 2", "Città \*", "Stato \*", "Provincia \*", "C.A.P. \*", "Telefono \*", "C. Fiscale \*", and "PIVA (Obbligatorio per Fattura)". The right column features a yellow header "1 Seduta Individuale di Ipnosi" with a price of "€198". Below this is a button "HAI UN CODICE SCONTO? ▾" and a description: "Seduta individuale di Ipnosi online o dal vivo della durata di 2 ore". The Windows taskbar at the bottom shows the date as 08/11/2022 and the time as 22:55.

This screenshot shows the lower portion of the same web page. The left column contains the following input fields: "Telefono \*", "C. Fiscale \*", "PIVA (Obbligatorio per Fattura)", "Codice Univoco (Obbligatorio per Fatturazione elettronica)", and "VAT Number (se iscritto al VIES)". Below these fields is a blue button labeled "CONTINUA". The right column has a section titled "PAGAMENTO" with a "Modifica" link, and a section titled "COMPLETA" at the bottom. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 08/11/2022 and the time as 22:56.

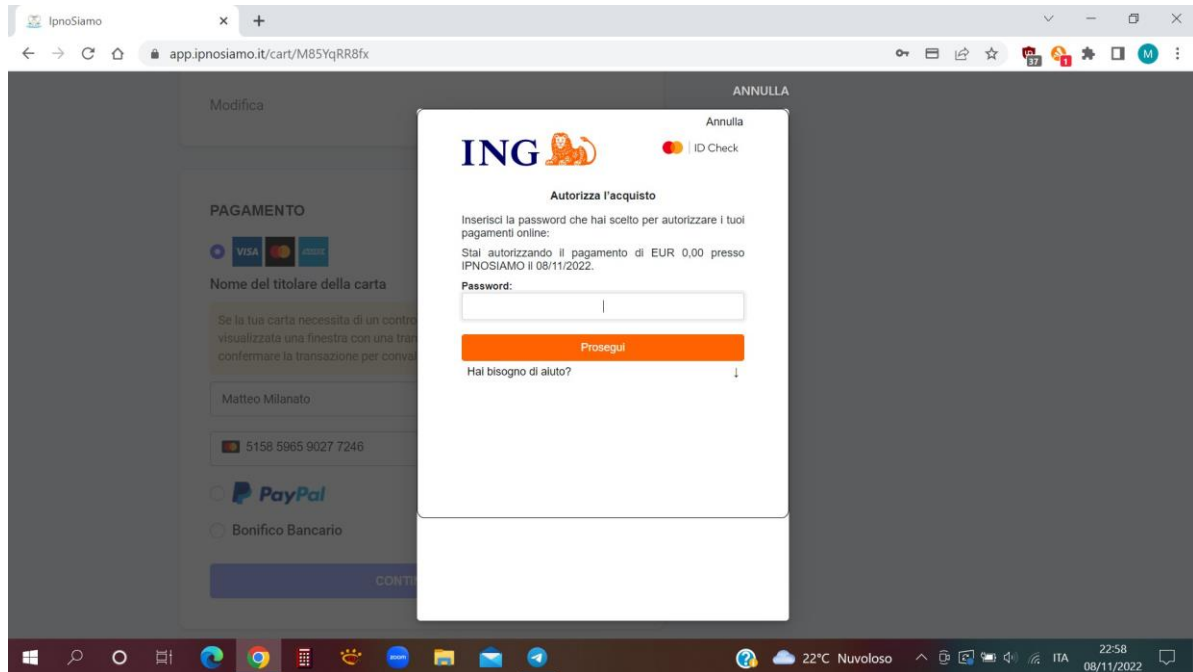
Compilalo in ogni sua parte, facendo particolare attenzione ai campi obbligatori indicati da asterisco, e potrai procedere al pagamento.



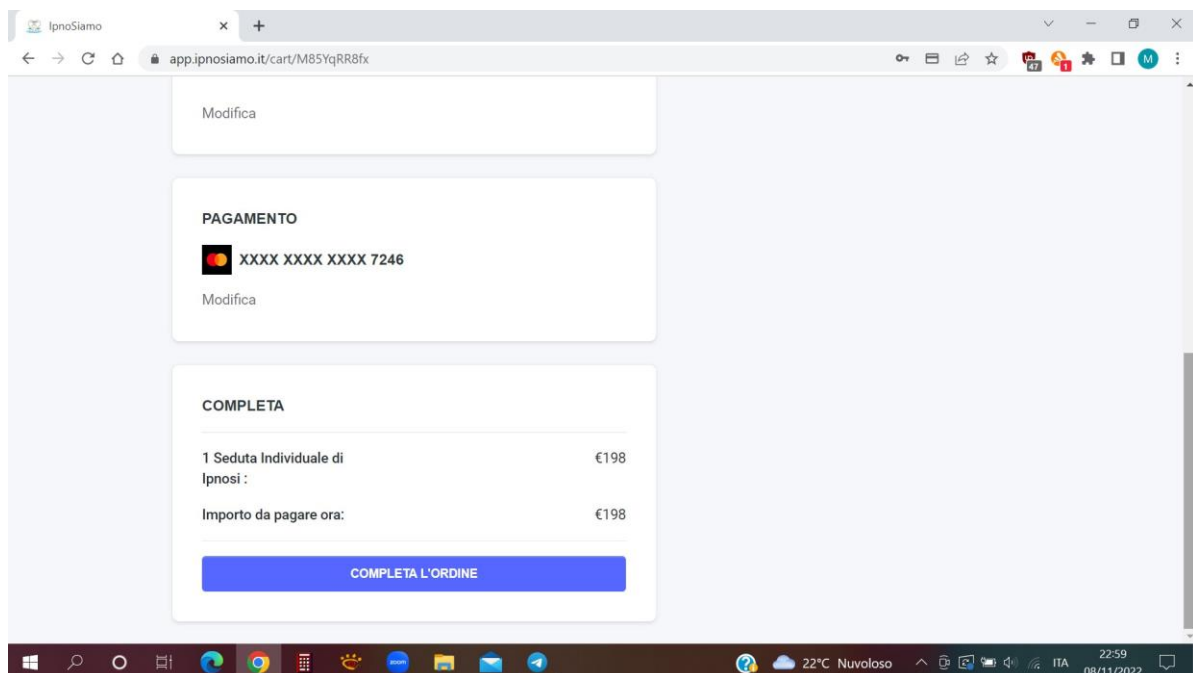
Vediamo nel dettaglio la procedura utilizzando la carta di credito. Dopo aver inserito tutti i dati richiesti, nel caso che il tuo istituto di credito lo preveda, si attiva il sistema di controllo. La pre-autorizzazione all'acquisto risulta essere di 0,00 euro: è corretto. Inserisci il codice di sicurezza inviato via sms.



Nel passaggio successivo inserisci la password che utilizzi abitualmente per gli acquisti online.



A questo punto l'autorizzazione all'acquisto sarà avvenuta e potrai procedere per completare l'ordine cliccando sul bottone in basso.



## Procedura acquisto per Utente registrato

Come utente registrato o hai completato un ordine oppure no. Nel primo caso hai acquistato un prodotto di Ipnosiamo e hai ricevuto una mail con una password. Nel secondo caso hai avviato una procedura d'acquisto, non conclusa, inserendo solo alcuni dati, tra cui l'indirizzo di posta elettronica, e non hai ricevuto la mail con la password a te assegnata.

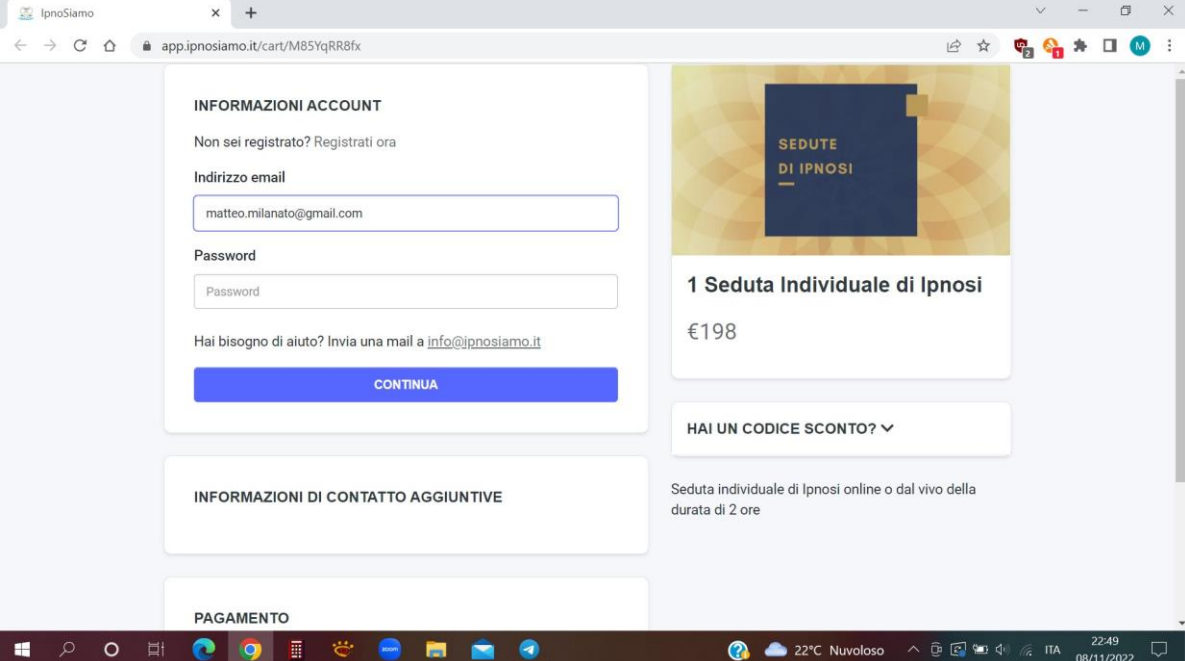
In entrambi i casi partirai da questa pagina.

The screenshot shows a web browser window with the URL `app.ipnosiamo.it/cart/M85YqRR8fx`. The page is divided into two main columns. The left column contains three stacked white boxes: 'INFORMAZIONI ACCOUNT', 'INFORMAZIONI DI CONTATTO AGGIUNTIVE', and 'PAGAMENTO'. The 'INFORMAZIONI ACCOUNT' box has the heading 'Sei già registrato? Accedi' and a text input field labeled 'Indirizzo email'. Below the input field is the text 'Inserisci qui la tua mail per procedere all'acquisto' and a link 'Hai bisogno di aiuto? Invia una mail a [info@ipnosiamo.it](mailto:info@ipnosiamo.it)'. A blue 'CONTINUA' button is at the bottom of this box. The right column features a yellow and blue graphic with the text 'SEDUTE DI IPNOSI' and a product card for '1 Seduta Individuale di Ipnosi' priced at '€198'. Below the product card is a dropdown menu 'HAI UN CODICE SCONTO?' and a description: 'Seduta individuale di Ipnosi online o dal vivo della durata di 2 ore'. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 08/11/2022 and the time as 22:49.

Rispondi affermativamente alla domanda se sei già registrato, cliccando su "Accedi".

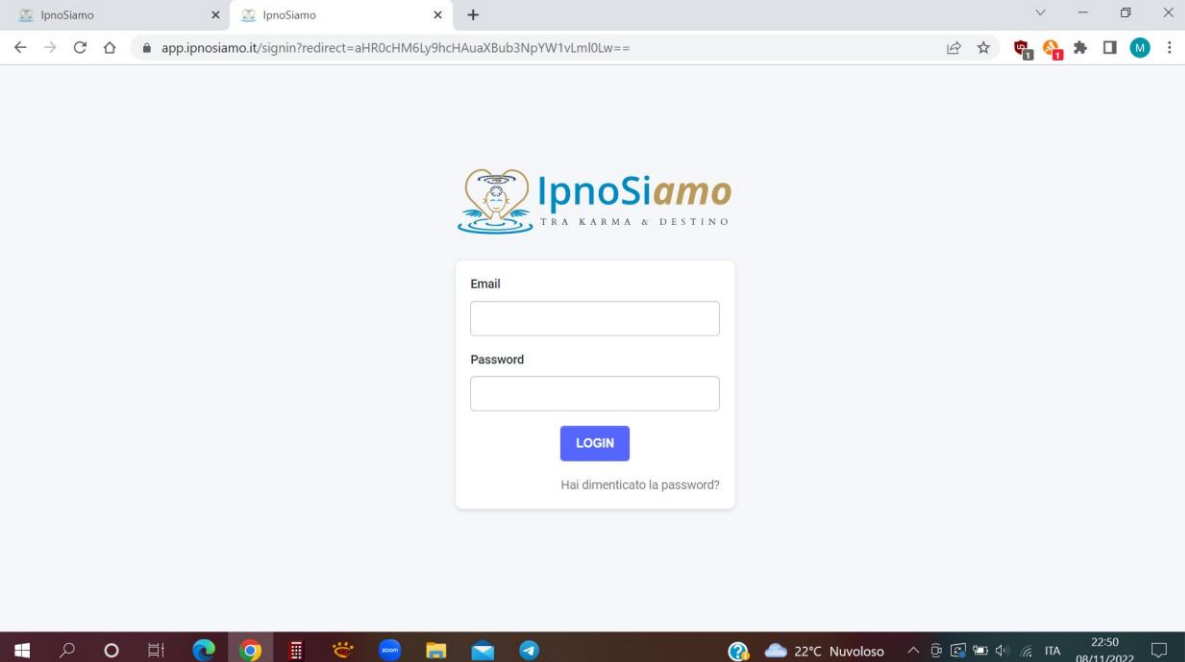
This screenshot is identical to the previous one, but the 'INFORMAZIONI ACCOUNT' box now displays 'Non sei registrato? Registrati ora' instead of 'Sei già registrato? Accedi'. It includes a 'Password' input field below the email field. The rest of the page layout, including the product card and navigation elements, remains the same. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 08/11/2022 and the time as 22:49.

A questo punto inserisci la tua mail.



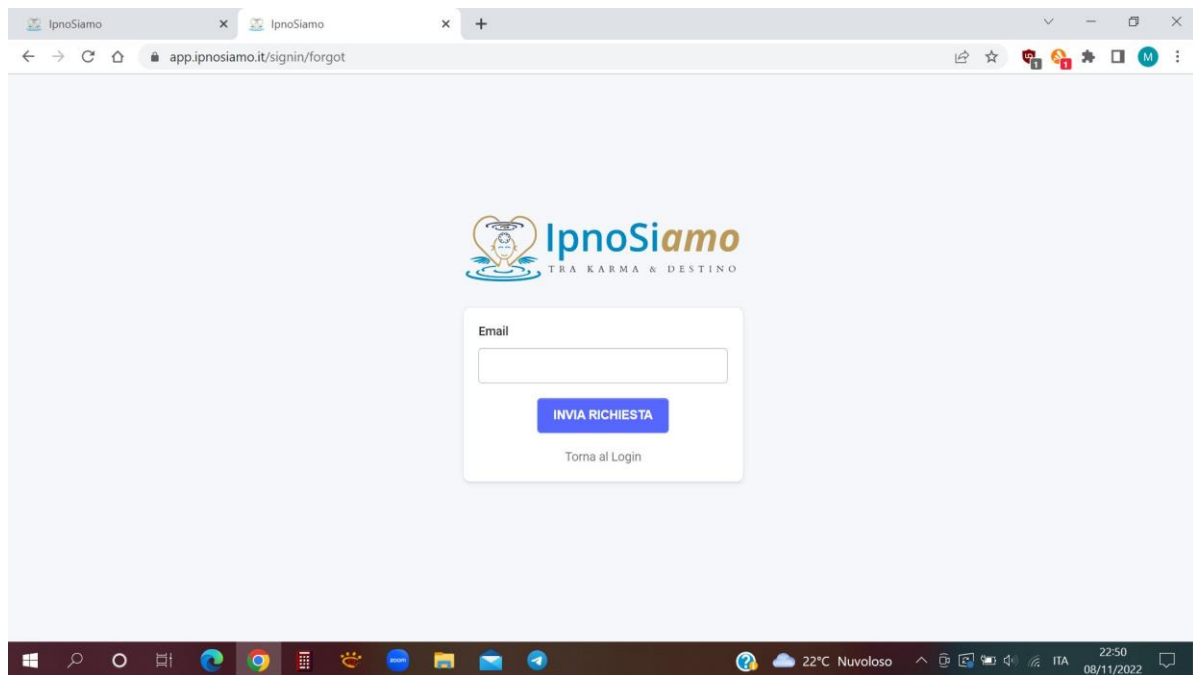
The screenshot shows a web browser window with the URL [app.ipnosiamo.it/cart/M85YqRR8fx](http://app.ipnosiamo.it/cart/M85YqRR8fx). The page is divided into two main sections. On the left, there is a registration form titled "INFORMAZIONI ACCOUNT". It includes a link "Non sei registrato? Registrati ora", an "Indirizzo email" field containing "matteo.milanato@gmail.com", a "Password" field, and a "CONTINUA" button. Below this is a section for "INFORMAZIONI DI CONTATTO AGGIUNTIVE" and a "PAGAMENTO" section. On the right, there is a product card for "1 Seduta Individuale di Ipnosi" priced at "€198". The card features a blue square with the text "SEDUTE DI IPNOSI" and a description: "Seduta individuale di Ipnosi online o dal vivo della durata di 2 ore". A dropdown menu "HAI UN CODICE SCONTO?" is also visible.

Per recuperare la password, nel caso in cui non la ricordi o non la sai, accedi al sito [www.app.ipnosiamo.it](http://www.app.ipnosiamo.it). Nella prima pagina del sito seleziona la voce "Hai dimenticato la password?" Se invece ricordi perfettamente la password salta direttamente alla seconda immagine di pagina 10 di questo breve manuale.

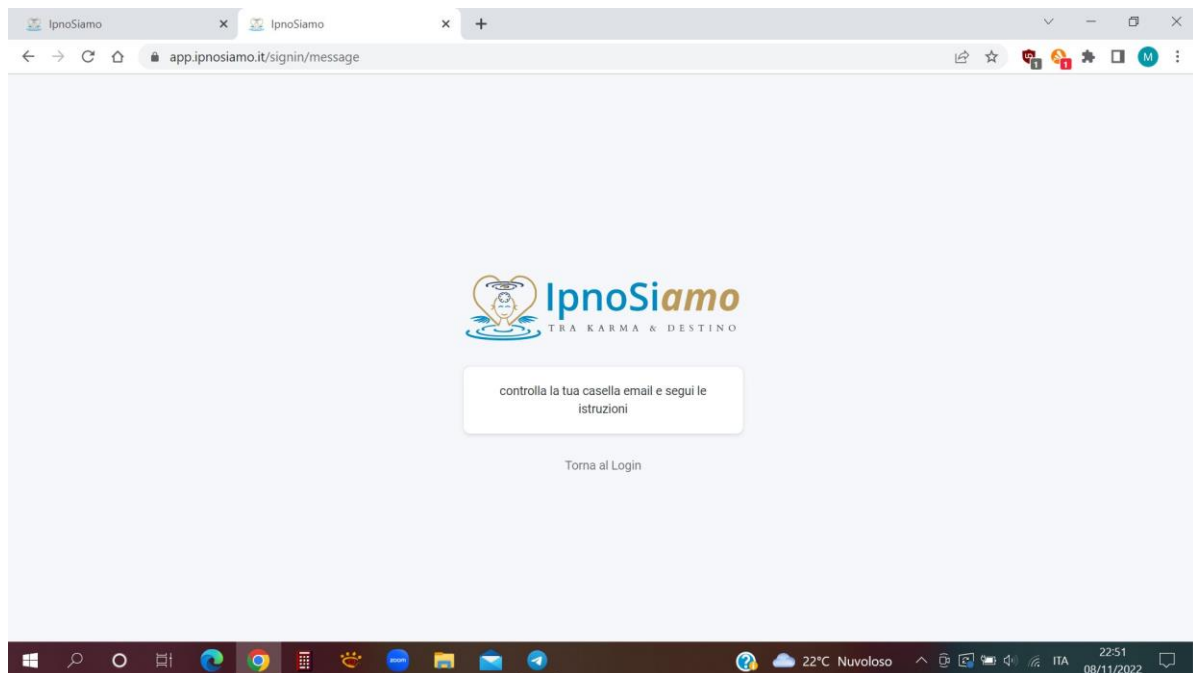


The screenshot shows a web browser window with the URL [app.ipnosiamo.it/signin?redirect=aHR0cHM6Ly9hcHAuaXhBub3NpYW1vLm0Lw==](http://app.ipnosiamo.it/signin?redirect=aHR0cHM6Ly9hcHAuaXhBub3NpYW1vLm0Lw==). The page features the IpnoSiamo logo at the top, which includes a stylized figure and the text "IpnoSiamo TRA KARMA & DESTINO". Below the logo is a login form with "Email" and "Password" fields, a "LOGIN" button, and a link "Hai dimenticato la password?".

Nella pagina immediatamente successiva clicca sul bottone "Invia richiesta".

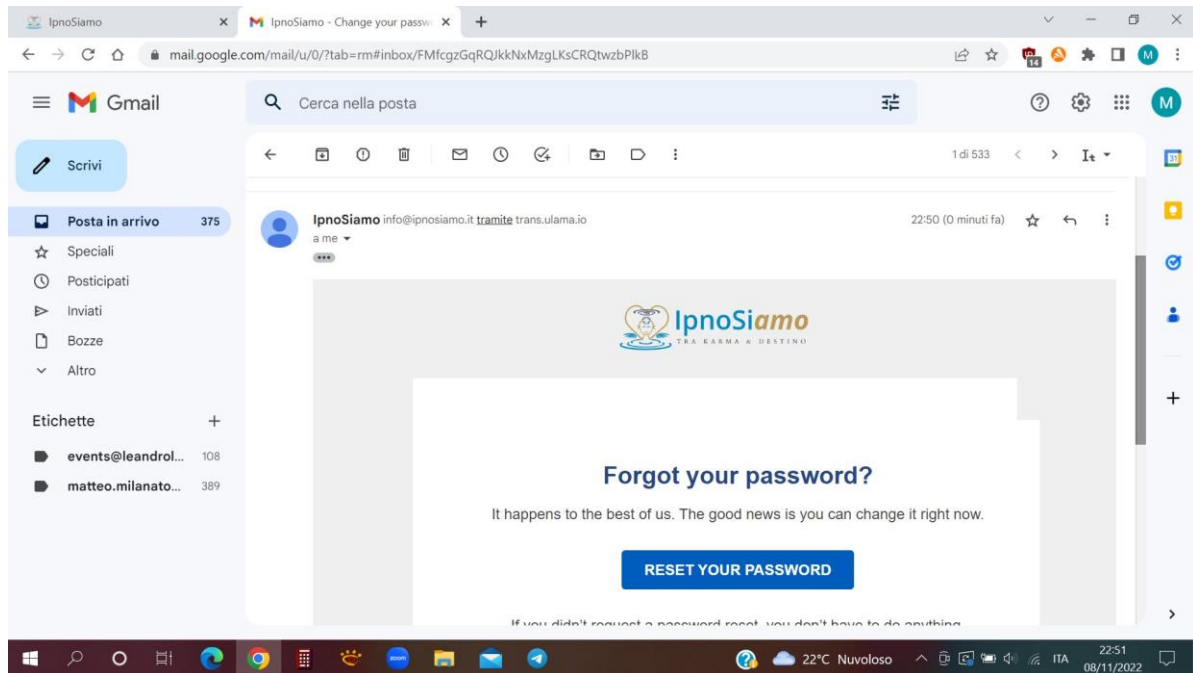


Subito verrai invitato a controllare la tua casella di posta elettronica seguendo le istruzioni.

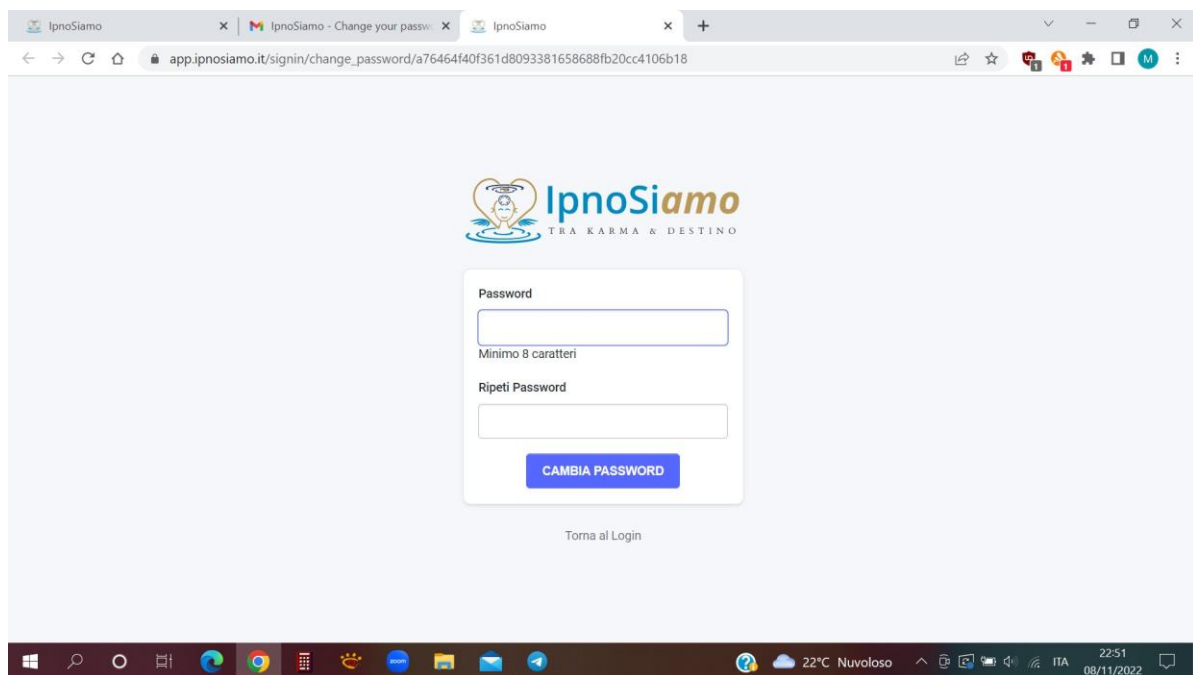




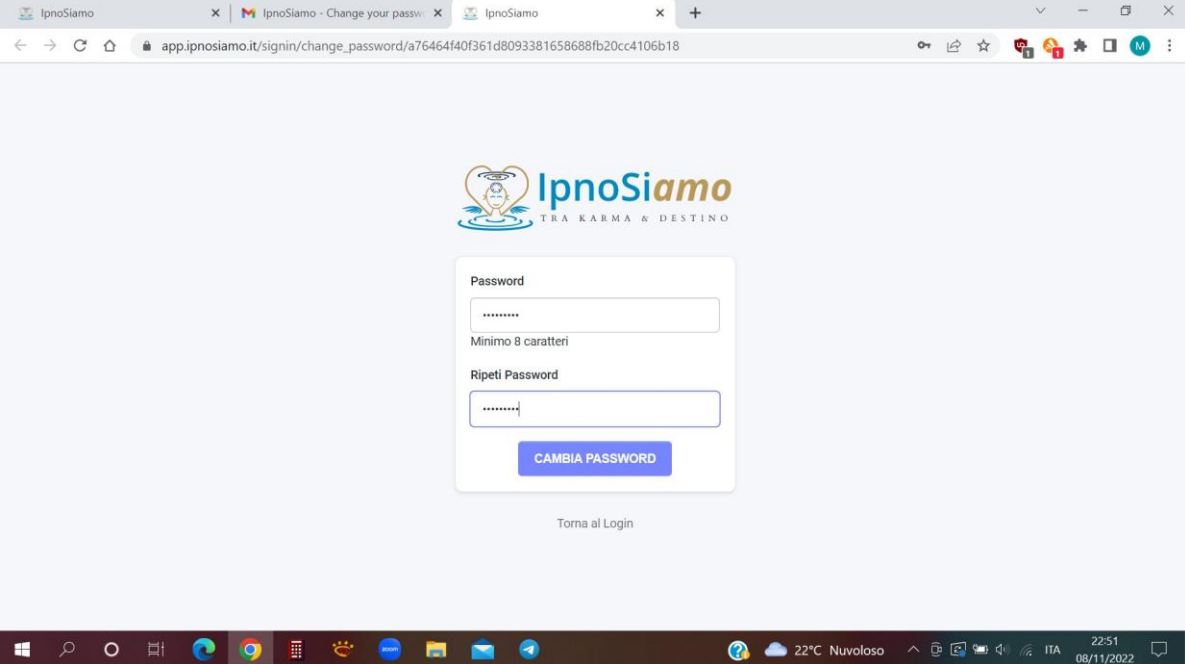
Nella casella di posta elettronica arriverà una mail che ti dà la possibilità di scegliere il bottone “Reset your password”.



Selezionalo e comparirà la seguente schermata.

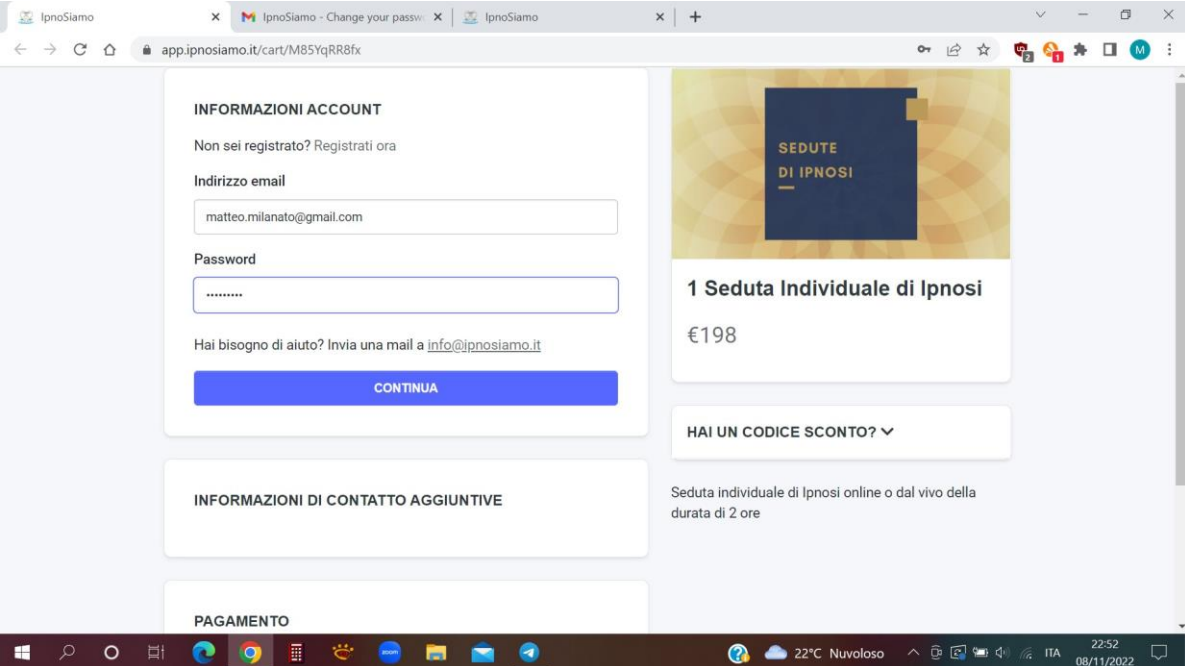


Andrai a inserire per due volte la nuova password che sceglierai in modo da poterla ricordare più facilmente.



The screenshot shows a web browser window with the URL `app.ipnosiamo.it/signin/change_password/a76464f0f361d8093381658688fb20cc4106b18`. The page features the IpnoSiamo logo at the top center, which includes a stylized figure and the text "IpnoSiamo TRA KARMA & DESTINO". Below the logo is a form for changing a password. The form has two input fields: "Password" and "Ripeti Password", both containing masked characters (dots). Below the second field is a blue button labeled "CAMBIA PASSWORD". At the bottom of the form area, there is a link that says "Torna al Login". The browser's taskbar at the bottom shows the system tray with a temperature of 22°C, weather "Nuvoloso", and the date "08/11/2022".

Torna quindi al carrello per l'acquisto e inserisci la password che hai appena scelto.



The screenshot shows the checkout page of the IpnoSiamo website. The URL is `app.ipnosiamo.it/cart/M85YqRR8fx`. The page is divided into several sections. On the left, there is a form for account information. The "INFORMAZIONI ACCOUNT" section includes a prompt "Non sei registrato? Registrati ora", an "Indirizzo email" field with the value `matteo.milanato@gmail.com`, and a "Password" field with masked characters. Below this is a link "Hai bisogno di aiuto? Invia una mail a [info@ipnosiamo.it](mailto:info@ipnosiamo.it)" and a blue "CONTINUA" button. Below the account form is a section for "INFORMAZIONI DI CONTATTO AGGIUNTIVE" and a "PAGAMENTO" section. On the right side of the page, there is a product card for "1 Seduta Individuale di Ipnosi" priced at "€198". The card features a blue square with the text "SEDUTE DI IPNOSI". Below the product card is a section for "HAI UN CODICE SCONTO?" with a dropdown arrow. At the bottom of the right side, there is a description: "Seduta individuale di Ipnosi online o dal vivo della durata di 2 ore". The browser's taskbar at the bottom shows the system tray with a temperature of 22°C, weather "Nuvoloso", and the date "08/11/2022".

Devi a questo punto, se ne sei in possesso, inserire il codice sconto nella finestra in basso a destra selezionando “Applica”.

The screenshot shows a web browser window with the URL `app.ipnosiamo.it/cart/M85YqRR8fx`. The page is divided into several sections:

- INFORMAZIONI ACCOUNT:** A registration form with fields for "Indirizzo email" (containing `matteo.milano@gmail.com`) and "Password". A blue "CONTINUA" button is at the bottom. A link for help is provided: "Hai bisogno di aiuto? Invia una mail a [info@ipnosiamo.it](mailto:info@ipnosiamo.it)".
- INFORMAZIONI DI CONTATTO AGGIUNTIVE:** A section for additional contact information, currently empty.
- PAGAMENTO:** A section for payment, currently empty.
- Product Card:** A yellow and blue card for "1 Seduta Individuale di Ipnosi" priced at "€198".
- Discount Code:** A section titled "HAI UN CODICE SCONTO?" with an input field for the code and an "APPLICA" button.
- Product Description:** Text below the product card: "Seduta individuale di Ipnosi online o dal vivo della durata di 2 ore".

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date `08/11/2022` and time `22:53`.

Dopo aver effettuato l'accesso, si aprirà il campo relativo alle “Informazioni di contatto aggiuntive”.

This screenshot shows the same browser window, but the "INFORMAZIONI DI CONTATTO AGGIUNTIVE" section is now active and contains several input fields:

- Nome e Cognome \*
- Ragione Sociale
- Indirizzo 1 \*
- Indirizzo 2
- Città \*
- Stato \*
- Provincia \* and C.A.P. \*
- Telefono \*
- p. Fiscale \*
- P.IVA (Obbligatorio per Fattura)

The other sections of the page, including the product card and discount code field, remain visible and unchanged. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date `08/11/2022` and time `22:55`.

The screenshot shows a web browser window with the URL `app.ipnosiamo.it/cart/M85YqRR8fx`. The page contains a form with the following fields:

- Telefono \*
- Fiscale \*
- P.IVA (Obbligatorio per Fattura)
- Codice Univoco (Obbligatorio per Fatturazione elettronica)
- VAT Number (se iscritto al VIES)

Below the form is a blue button labeled **CONTINUA**. Underneath, there is a section titled **PAGAMENTO** with a **Modifica** link, and another section titled **COMPLETA**.

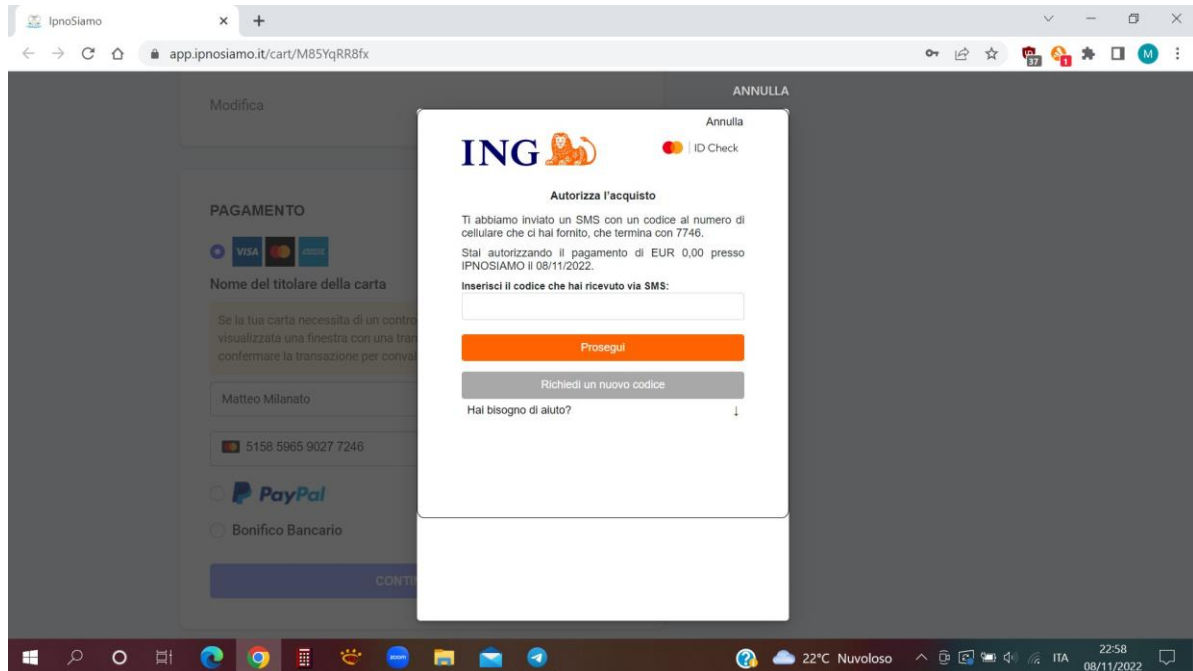
Compilalo in ogni sua parte, facendo particolare attenzione ai campi obbligatori indicati da asterisco, e potrai procedere al pagamento.

The screenshot shows the same browser window at the same URL. The **PAGAMENTO** section is expanded, showing the following details:

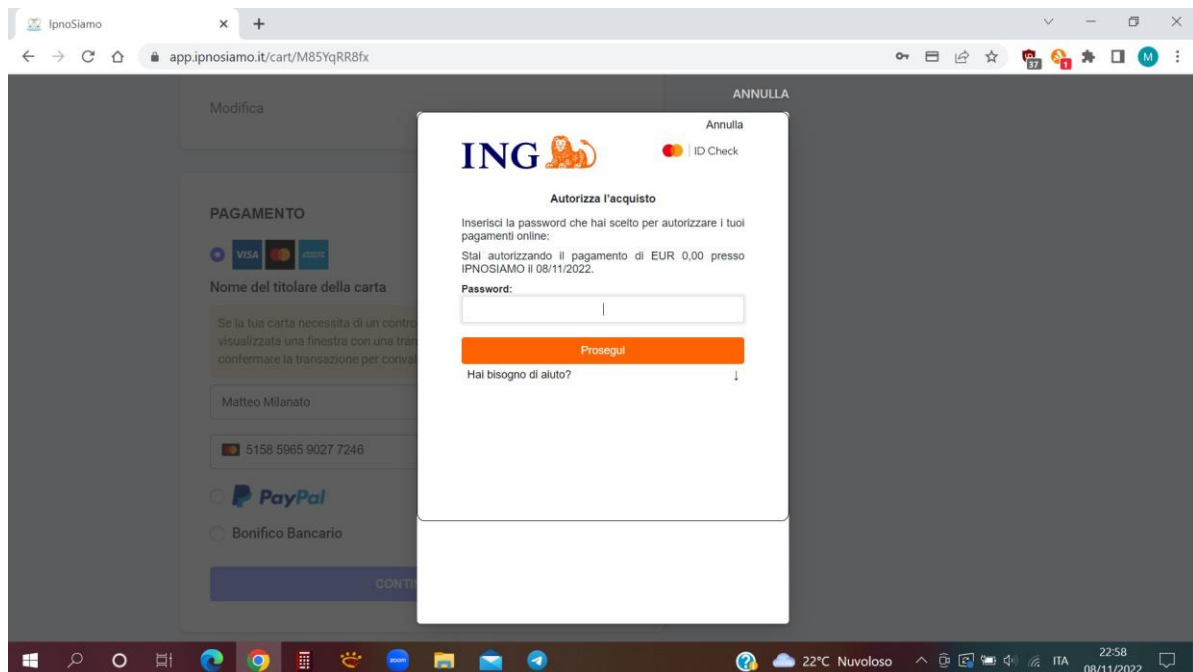
- Buttons for **VISA**, **MasterCard**, and **AMERICAN EXPRESS**.
- Section **Nome del titolare della carta** with a text box containing `Matteo Milanato`.
- Section **Numero carta** with a text box containing `MM / AA CVC`.
- Radio buttons for **PayPal** and **Bonifico Bancario**.
- A blue **CONTINUA** button at the bottom.

A yellow warning box is visible above the cardholder name field, containing the text: "Se la tua carta necessita di un controllo 3D di pagamento sicuro, verrà visualizzata una finestra con una transazione di valore 0. È necessario confermare la transazione per convalidare la carta di credito".

Vediamo nel dettaglio la procedura utilizzando la carta di credito. Dopo aver inserito tutti i dati richiesti, nel caso che il tuo istituto di credito lo preveda, si attiva il sistema di controllo. La preautorizzazione all'acquisto risulta essere di 0,00 euro: è corretto. Inserisci il codice di sicurezza inviato via sms.



Nel passaggio successivo inserisci la password che utilizzi abitualmente per gli acquisti online.



A questo punto l'autorizzazione all'acquisto sarà avvenuta e potrai procedere per completare l'ordine cliccando sul bottone in basso.

